



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Kofoeds Skole

Dato for generering af rapport: 31-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Kofoeds Skole
Hovedadresse	Holmbladsgade 120 2300 København S
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41733255 E-mail: robert@kofoedsskole.dk Hjemmeside: http://www.kofoedsskole.dk
Tilbudsleder	Kim Robert Olsen
CVR-nr.	30343948
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	50
Målgrupper	Alkoholmisbrug Andet socialt problem Hjemløshed Omsorgssvigt Stofmisbrug
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Lennie Søndberg
Tilsynsbesøg	15-03-2023 11:30, Anmeldt, Kofoeds Skole 15-03-2023 11:00, Anmeldt, Miteq 13-03-2023 13:45, Anmeldt, Kofoeds Kælder - Hedebygade 13-03-2023 13:00, Anmeldt, Kofoeds Kælder - Sofiegade 13-03-2023 11:30, Anmeldt, Badensgade 45 13-03-2023 10:30, Anmeldt, Peder Lykkesvej 33 13-03-2023 09:45, Anmeldt, Peder Lykkesvej 45 13-03-2023 09:00, Anmeldt, Thingvalla Alle 21



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Badensgade 45	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	10	Forsorgshjem/herberg, § 110
Kofoeds Kælder - Hedebygade	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	4	Forsorgshjem/herberg, § 110
Kofoeds Kælder - Sofiegade	Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	6	Forsorgshjem/herberg, § 110
Kofoeds Skole	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	0	Forsorgshjem/herberg, § 110
Miteq	Omsorgssvigt, Alkoholmisbrug, Hjemløshed	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Peder Lykkesvej 33	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	7	Forsorgshjem/herberg, § 110
Peder Lykkesvej 45	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	11	Forsorgshjem/herberg, § 110
Thingvalla Alle 21	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	7	Forsorgshjem/herberg, § 110



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af anmeldt tilsynsbesøg 13. og 15. marts september 2023 på Kofoeds Skole. Socialtilsynet har haft fokus på temaerne "Målgruppe, metoder og resultater," "Organisation og ledelse" samt "Kompetencer." Der er på tilsynsbesøget ikke frembudt nye data, som ændrer ved vurderinger af øvrige dele af tilsynsrapporten, som således indgår i den samlede vurdering.

Det er fortsat socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddets boformer og bofællesskab fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om Socialtilsyn §§ 6 og 12 – 18 og dermed har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer. Det vurderes således, at tilbuddet er velfungerende og veldrevet, og leverer relevante indsatser til de godkendte målgrupper.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, som stemmer overens med den målgruppe, som er indskrevet i tilbuddet. Foruden hjemløshed har borgerne forskellige udfordringer som misbrug eller psykiatri. Det fælles faglige grundlag tager afsæt i relationen mellem borger og medarbejder, og derudover arbejdes der eklektisk med de metoder, som medarbejderne fagligt vurderer relevant i forhold til den enkelte borger. Borgerne beretter om konkret udvikling, hvor de eksempelvis har lært at lave mad og dermed opnået færdigheder, som vil hjælpe dem, når de flytter i egen bolig. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med opholdsplaner, hvor der opstilles mål, som borgerne er inddraget i. Socialtilsynet konstaterer, at der samarbejdes med en række forskellige eksterne aktører, som alle bidrager til at sikre den enkelte borger en relevant indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som understøtter en god kvalitet i den borgerrettede indsats. Teamledere og forstander har indgående kendskab til målgruppen, tilbuddets værdier og de faglige tilgange og metoder, og dermed understøttes den faglige og strategiske udvikling ude i de enkelte afdelinger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan overveje mere tværgående sparring for især de mindre afdelinger, hvor medarbejderne kan opleve at være alene. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, som imødekommer borgernes forskelligartede behov. Der identificeres en faglig nysgerrighed hos medarbejderne i forhold til at sikre borgerne den rette indsats. Der er tilbud om kompetenceudvikling, og socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at ledelsen har fokus på, hvordan kompetenceudviklingen skal se ud i forhold til fremtidens organisering af § 110-tilbud.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsynet vurderet de øvrige temaer i Kvalitetsmodellen, og dette er opsummeret nedenfor:

Tilbuddet har fokus på borgernes uddannelse/beskæftigelsessituation, hvilket vurderes at medvirke til at øge den enkelte borgers selvstændighed. Med afsæt i en socialpædagogisk tilgang, som tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp med en højere grad af fokus på en social og kompetencegivende tilgang end en omsorgsgivende tilgang, arbejdes der systematisk med opbygning af relation mellem kontaktpersoner og borgere gennem fælles aktiviteter. Det kan eksempelvis være overblik over og sanering af økonomi til opmærksomhed på egenomsorg og tilberedning og spisning af mad. Socialtilsynet har ved tidligere driftsorienteret tilsyn identificeret en nuanceret tilgang til sociale medier, som ikke betragtes som noget ensidigt positivt eller negativt, men kan tilgås fra flere perspektiver.

Socialtilsynet har i 2022 prioriteret at tilse forhold under temaet 'Sundhed og trivsel' og vurderer i den sammenhæng, at Kofoeds Skole har relevant opmærksomhed på vold, overgreb, trusler og voldsomme hændelser og på at forebygge, at de ikke forekommer ofte i tilbuddet. Der er et klart beredskab for håndtering af hændelser, og tilbuddet sikrer, at alle medarbejdere er vidende om, hvordan de skal agere i tilfælde af en voldsom hændelse. Fagligt/metodisk tages der afsæt i Low Arousal 2 og risikovurderinger. På flere afdelinger nævnes det, at der foretages de-briefing af alle borgere, og i forlængelse af forrige tilsyn har tilbuddet sikret, at der er en fast procedure for de-briefing til alle borgere, både de borgere der har været involveret og de borgere som har overværet en hændelse, og at proceduren er kendt af alle medarbejdere.

I forbindelse med det driftsorienterede tilsynsbesøg i 2022 har socialtilsynet kunnet konstatere, at de fysiske rammer generelt set understøtter et trygt miljø, hvor borgerne kan udvikle sig. Socialtilsynet har også kunnet konstatere, at tilbuddet har arbejdet målrettet med udviklingspunkterne fra forrige tilsyn i forhold til vedligeholdelse af de fysiske rammer, som nu fremstår istandsatte og indbydende.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det anmeldte, driftsorienterede tilsyn 2023 har socialtilsynet haft fokus på følgende temaer:
"Målgruppe, metoder og resultater," "Organisation og ledelse" og "Kompetencer"

Det bemærkes, at socialtilsynet ikke fører det økonomiske tilsyn med Kofoeds Skole.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Kofoeds Skole arbejder med afsæt i en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange, der er relevante for målgruppen. Der arbejdes pædagogisk velovervejet med et grundsyn om princippet "hjælp til selvhjælp", hvor udgangspunktet er, at den enkelte borger vokser af at få mulighed for at skabe og tage ansvar for eget liv. Derudover anvender tilbuddet forskellige metoder afhængigt af borgerens behov, ressourcer og potentialer. Medarbejderne er reflekterede omkring de metoder og tilgange, der anvendes og kan beskrive, hvilke metoder de anvender til hvad og i forhold til hvilke målgrupper. Tilbuddet opnår positive resultater for de fleste indskrevne borgere. Dette tilskriver socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder samt har tydeligt beskrevne indsatser, som tilpasses hver enkelt borger. I samarbejde med borgerne evalueres borgerens mål og de pædagogiske indsatser hver tredje måned. Tilbuddet arbejder desuden på at udvikle og implementere en model, som medarbejderne kan anvende i samarbejde med borgeren til at tydeliggøre, hvem tilbuddet har dokumentationspligt overfor, og hvilken form for dokumentation, tilbuddet skal levere til hvem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at være meget tydelige omkring hensigten med deres afslag - med henblik på at stimulerer borgernes udvikling og læring således de har en grundlæggende forståelse for almene regler i egen bolig som eksempelvis at bære skraldeposen ud med henblik på at understøtte paratheden til at flytte i egen bolig.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, at tilbuddets målgruppe er klart beskrevet i forhold til de forskellige afdelinger. De metoder og faglige tilgange tilbuddet arbejder med, vurderes relevante til at imødekomme borgernes behov og skabe positive resultater for den enkelte. I lighed med tidligere tilsyn er det medarbejdernes oplevelse, at der er sket gradvise ændringer i målgruppen, hvor borgerne i højere grad end tidligere har psykiske udfordringer og dobbeltdiagnoser. Misbruget har desuden skiftet karakter fra værende overvejende hash til i højere grad at være kokain i nogle afdelinger, hvilket ifølge medarbejderne kan skabe andre udfordringer.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder er grundlæggende baseret på Kofoeds Skoles værdier og hjælp-til-selvhjælp. Ud fra dette arbejdes der med forskellige metoder indenfor socialfærdigheds- og botræning, hvor medarbejderne støtter og vejleder ud fra den enkelte borgers behov. Nogle medarbejdere nævner desuden motiverende samtale (MI), mens andre oplyser, at det har man talt om længe, og at man gerne vil have som fælles faglig tilgang. Ledelsen tilkendegiver i den sammenhæng, at man gerne vil forholde sig strategisk til den faglige udvikling, så man også sikre relevante metoder til fremtidens § 110 (dette set i lyset af den forestående hjemløserreform).

På en afdeling efterspørger borgerne en større skraldespand, da det i weekenderne kan knibe, at der er plads nok. Der efterspørges desuden en blender til at kunne lave suppe og smoothie. Ledelsen beskriver, at problemet med skraldespanden er, at borgerne ikke bærer skraldet ud i den store skraldespand, og dermed hober skraldet sig op i weekenden. I forhold til blenderen oplyser leder, at det vil man gerne købe til borgerne. Der har været overvejelser om rengøring af delte køkkenredskaber, samt det pædagogiske i at anskaffe en blender og dermed skabe et behov, som måske kan være svært at få plads til, når man som ung flytter i egen bolig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med opholdsplanerne, hvor borgernes mål beskrives med målsætning og indsats. Der følges løbende op på målene, og der udarbejdes statusbeskrivelser hver 3. måned. Borgerne vurderes at kende deres plan og mål, og flere borgere fortæller om konkret positiv udvikling, som de oplever har givet dem et bedre fundament, når de skal ud i egen bolig.

Endelig vurderer socialtilsynet, at der er et relevant og frugtbart samarbejde med eksterne aktører, som understøtter den samlede indsats for borgerne. Foruden den umiddelbare indsat her-og-nu kan samarbejdet med de eksterne aktører på mange måder også ses som en brobygning til livet efter ophold på Kofoeds Skole, og dermed har samarbejdet også et fremtidsigt.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og lægger i bedømmelsen vægt på følgende forhold:

I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, som matcher de indskrevne borgere, som socialtilsynet møder under besøget. Borgerne i § 110-tilbuddene har alle mål om bolig og forsørgelsesgrundlag herunder job/uddannelse. Gennem hjælp-til-selvhjælp arbejdes med såvel boligsøgning, uddannelses- eller jobparathed, selvstændighed gennem ADL-opgaver.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Socialtilsynet har gennemgået opholdsplaner for en borger i hver afdeling, og kan konstatere, at der arbejdes systematisk med målsætning, som tager afsæt i borgernes individuelle ønsker og behov. På baggrund af målene beskrives en indsats, som følges op løbende, og dokumenteres i statusbeskrivelser.

Medarbejderne beskriver, at borgerne inddrages i såvel målsætning som den løbende opfølgning, ligesom medarbejderne løbende drøfter borgernes mål og indsatser, så de sikrer, at indsatsen er relevant, og at potentiel læring deles i personalegruppen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Borgerne kan fortælle, at de har opnået konkrete mål, som hænger sammen med deres overordnede mål for opholdet.

Tilbuddet udarbejder status hver 3. måned, hvor borgernes positive resultater beskrives.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Borgere og medarbejdere beretter samstemmende om, hvordan der samarbejdes med eksterne aktører ud fra den enkelte borgers behov. Det kan f.eks. være Jobcentret, misbrugsbehandling eller distriktspsykiatrien. Derudover pågår der et relevant samarbejde med Hjemløseenheden og Ungeindsatsen i Københavns Kommune.

Socialtilsynet kan ligeledes konstatere, at tilbuddet beskriver samarbejdet med eksterne aktører i opholdsplanerne.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole har en hensigtsmæssig organisering, som understøtter faglighed og udvikling i den borgerrettede indsats. Ledelsen har mange års erfaring med såvel målgruppen som tilbuddet, og der ses en høj grad af tillid mellem ledelse og medarbejdere. Denne tillid afspejles også grundlæggende i forholdet mellem medarbejdere og borgere, hvor borgerne giver udtryk for tryghed i relationen til deres kontaktperson og de øvrige medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og bestyrelse har øje for, at tilbuddet skal udvikle sig i takt med behovene, samtidig med at tilbuddet er en vigtig aktør indenfor udsatte og hjemløse og dermed også bidrager med ny viden på området.

Tilbuddets kompetenceprofil vurderes at være i overensstemmelse med formålet for de borgerrettede indsatser, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at skabe positive resultater for borgerne. Dette vurderes tillige at hænge sammen med medarbejdernes muligheder for at organisere arbejdet, som gør det muligt at være fleksibel i planlægningen og dermed kunne imødekomme borgernes individuelle behov for hjælp og støtte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift er stabil med et lavt sygefravær og en personalegennemstrømning, som giver en vis udskiftning, men samtidig er med til at tilføre organisationen nye input. Brugen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet observerer i Hedebygade, at der er sat beslag og hængelåse på dørene ind til værelserne. Ledelsen oplyser afslutningsvis, at dette vil blive fjernet hurtigst muligt og der vil komme en anden løsning. Socialtilsynet vil følge op ved kommende tilsyn.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som har et fagligt, strategisk blik for organisationens udvikling. Forstander og teamledelsen vurderes at have relevante kompetencer og erfaring med såvel ledelsesopgaven som den borgerrettede indsats. Bestyrelsen vurderes at forholde sig aktivt til tilbuddets udvikling både her og nu og i et fremtidsperspektiv.

Tilbuddets organisering af møder, sparring og supervision vurderes overordnet set relevant. På tidspunktet for tilsynet er der faglig sparring i teamsende, hvilket betyder, at afdelingen Kofoeds Kælder, som tæller en medarbejder og en leder, har en begrænset sparring med de øvrige medarbejdere i organisationen. Kofoeds Kælder har en del sparring med eksterne samarbejdspartner, hvilket vurderes relevant og givende. Socialtilsynet opfordrer dog til, at tilbuddet overvejer mere tværgående faglig sparring på tværs af afdelinger/teams.

Socialtilsynet vurderer, at forstander på mange måder fungerer som rollemodel og kulturskaber i tilbuddet i kraft af sit engagement i borgernes trivsel, arbejdet på gulvet og oplæg om sprog og kultur.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Forstander er oprindelig uddannet sygeplejerske og har mange års ledererfaring fra såvel Kofoeds Skole som lignende tilbud. Derudover er forstander involveret i en række bestyrelser der arbejder med udsatte og hjemløse.

Foruden forstander er der tilknyttet 3 teamledere til KSU og Kofoeds Kælder På tidspunktet for tilsynstidspunktet er der ingen teamleder på Miteq. I stedet varetager forstander den ledelsesmæssige opgave. Ifølge forstander kommer der ny teamleder pr. 1. april 2023.

Alle teamledere har en relevant socialpædagogisk eller socialfaglig baggrund. Teamlederne har flere års ledelseserfaring, og organisationen understøtter med efteruddannelse og kurser, så lederne er klædt på til opgaven.

Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen er åben og tilgængelig, og at de har et godt samarbejde med de respektive teamledere.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Medarbejderne tilkendegiver, at de modtager ekstern supervision. Supervisionsformen er sagssupervision, men det bemærkes, at der er plads til at flytte fokus, hvis der er behov for det.

Supervisionen er tilrettelagt med ca. 6. ugers mellemrum. Der er mulighed for at få ekstra supervision, hvis der opstår behov i mellemtiden.

Der foregår faglig sparring på tværs af afdelingerne i teamsene, dog har Kofoeds Kælder mere faglig sparring med eksterne samarbejdspartnere end med kollegaerne i tilbuddet.

Ledelsen modtager ligeledes supervision med fast interval, og oplyser, at det er givende.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Tilbuddets bestyrelse består af 9 medlemmer, som alle har relevante baggrunde og mange års erfaring med bestyrelsesarbejdet på Kofoeds Skole. Det bemærkes, at der er to medarbejderrepræsentanter.

Af fremsendte bestyrelsesreferater og Formandens beretning vurderer socialtilsynet, at bestyrelsen tager aktiv del i det strategiske udviklingsarbejde i organisationen. Bestyrelsen ses desuden at forholde sig til ny lovgivning.

Samarbejdet mellem bestyrelse og ledelse vurderes at være defineret med tydelige ledelsesrum, som giver et relevant samarbejde.

Der afholdes cirka seks møder om året.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil drift, hvor borgerne møder kendte ansigter og dermed trygge relationer, som har stor betydning for den borgerrettede indsats. Medarbejdere har relevante faglige baggrunde og et godt kendskab til målgruppens udfordringer. Medarbejderne har relativt fleksible rammer til at tilrettelægge arbejdet, så det matcher borgernes behov. Alle medarbejdere er enige om, at det har stor betydning, at de kan være til rådighed for borgerne, når behovet opstår. Dette understøttes ligeledes af borgernes udsagn. På den måde mødes borgerne med anerkendelse og respekt for deres individuelle behov.

Tilbuddets sygefravær ligger på et gennemsnitlig niveau, når man sammenligner med andre lign. tilbud. Der er ligeledes en lav brug af ikkefastansatte medarbejdere, hvilket samlet set betyder, at borgerne mødes i trygge relationer af kendte medarbejdere. Dette understøttes af såvel borgernes som medarbejdernes udsagn.

Tilbuddet har en personalegennemstrømning, som overordnet ikke giver anledning til bekymring. Socialtilsynet noterer dog, at særligt Miteq har været påvirket af personalegennemstrømningen, hvorfor der har været fokus på at sikre borgernes behov og stabilitet i driften. Socialtilsynet er orienteret om, at personalesituationen på Miteq næsten er tilbage til normal, og at der pr. 1. april 2023 kommer en ny teamleder.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Socialtilsynet vurderer, at borgerne modtager den hjælp de har behov for, og at medarbejderne tilrettelægger arbejdet, så det i videst muligt omfang imødekommer borgernes behov herunder akutte behov for samtaler eller anden hjælp. Borgerne giver udtryk for, at de kan få hjælp til stort set alt, og hvis ikke medarbejderne lige kan hjælpe, så hjælper de gerne med at skabe kontakt til eksterne aktører, som kan hjælpe. Medarbejderne er som udgangspunkt tilgængelige i dagtimerne i hverdagen samt et par aftenener om ugen. I weekender og de aftener, hvor der ikke er medarbejdere, kan borgerne kontakte en bagvagt, hvis der skulle opstå akutte behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de fornødne faglige og relationelle kompetencer, der skal til for at møde den enkelte borger respektfuldt i samspillet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at personaleomsætningen på Kofoeds Skole gennem 2021 og 2022 er på 1,5 %. Af det fremsendte materiale kan socialtilsynet konstatere, at der er stoppet 5 ud af 28 (ekskl. forstander) medarbejdere i 2022 herunder en teamleder, samt en teamleder i 2023. Dette er svarende til 17,2% i 2022. Socialtilsynet lægger især vægt på, at der på Miteq har været en gennemstrømning på 2 ud af 4 medarbejdere (inkl. en teamleder), hvilket vurderes at kunne have påvirket den borgerrettede indsats i perioden.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejderne i gennemsnit har 10,2 sygefraværsdage. I 2021 lå tallet på 12,7 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

Borgerne oplever ikke sygefravær hos medarbejderne, ligesom medarbejderne heller ikke oplever at være syge tit.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på følgende i bedømmelsen:

Ifølge fremsendte materiale har Kofoeds Skole 3 ikkefastansatte medarbejdere, som benyttes hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen særligt, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de møder kendte ansigter i tilbuddet, og at de oplever at få relevant hjælp af medarbejderne, og at de oplever en høj grad af trykthed i tilbuddet.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Kofoeds Skole har relevante kompetencer, som imødekommer borgernes behov. Målgruppen spænder overordnet bredt, hvilket stiller krav til tilbuddets faglige tilgange og metoder og medarbejdernes omsætning af disse i praksis. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at omsætte de faglige tilgange og metoder i samarbejdet med borgerne, så borgerne opnår en positiv udvikling og bliver i stand til at komme videre. Socialtilsynet hæfter sig desuden ved, at medarbejderne søger faglig sparring og viden hos eksterne aktører, når behovet opstår.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante grunduddannelser suppleret med videre- og efteruddannelse, som spiller sammen med tilbuddets pædagogiske referenceramme. Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne på tværs af afdelingerne arbejder ud fra denne pædagogiske overbevisning. Medarbejderne har indgående kendskab til målgruppen gennem mange års arbejde indenfor udsatte og hjemløseområdet, hvilket vurderes at være en styrke, da målgruppen kan rumme mange forskellige sociale udfordringer, psykiatri og misbrug, som kræver en specialiseret faglighed og viden. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bakker op om den faglige udvikling i tilbuddet ved bl.a. at arrangere temadage, hvor der f.eks. er fokus på sprog og magt og måde hvorpå sproget er med til at skabe kultur i tilbuddet. Derudover støtter ledelsen op om videre- og efteruddannelse af medarbejderne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold.

Borgerne er enige om, at medarbejderne er fagligt dygtige og gode til at hjælpe dem. Der kommer konkrete eksempler på, hvordan flere af borgerne har tilegnet sig nye kompetencer som følge af samarbejdet med medarbejderne. Borgerne oplever, at de bliver mødt med respekt og anerkendelse, hvilket giver dem tryghed i relationen og dermed skaber grobund for udvikling.

Medarbejderne har alle relevante faglige baggrunde og kan gennem relevante praksis eksempler beskrive, hvordan den faglige viden omsættes i samarbejdet med borgerne. Medarbejderne fremstår desuden nysgerrige og opsøger viden, når de oplever at mangle viden.

Medarbejderne har kendskab til og erfaring med tilbuddets målgruppe og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Hjælp til selvhjælp navngives måske ikke direkte af medarbejderne under interview med socialtilsynet, men det fremstår tydeligt i måden medarbejderne beskriver praksis.

Medarbejderne oplyser, at de kan få kurser, videre- og efteruddannelse mv. Sommetider kan det dog være svært at få det til at gå op med arbejdsplan etc., og derfor er der nogle medarbejdere, som afholder sig fra at gå i gang med videre- eller efteruddannelse. Ledelsen er præsenteret for dette under tilsynet, og vil kigge nærmere på det. Ledelsen oplyser, at der afholdes MUS, og at de opfordrer medarbejderne til videre- eller efteruddannelse. Flere medarbejdere er da også i gang med uddannelse, hvilket kan indikere, at der ikke er tale om, at rammerne generelt ikke kan imødekomme uddannelse.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har øje for at sikre organisationens faglige udvikling gennem et overordnet fokus på, hvordan målgruppen udvikler sig og hvad samfundet efterspørger.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt ud fra tilbuddets grundværdier og den enkelte borgers behov. Medarbejderne demonstrerer i dialogen med socialtilsynet en empatisk tilgang og med indgående forståelse for borgernes udgangspunkt.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne i høj grad kan forstå og sætte sig ind i deres situation. De oplever, at medarbejderne balancerer fornuftigt i at støtte borgerne og mere indgribende hjælp, hvis behovet opstår.

Opholdsplanerne afspejler ligeledes en faglig og professionel måde at beskrive borgernes udfordringer på.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Idet Kofoeds Skole er finansieret af statslige midler, jf. servicelovens § 178, stk. 1 og 2, fører socialtilsynet ikke tilsyn med tilbuddets økonomi. Sikringen af, at statslige budget- og bevillingsregler overholdes, varetages af de kompetente statslige myndigheder. Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående ikke vurderet og forholdt sig til Kofoeds Skoles økonomi eller de paragraffer i Lov om Socialservice, der anvendes i forhold til takstopkrævninger fra kommuner.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Se tematekst

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Se tematekst

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Se tematekst



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Hjemmeside
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Oplysningsskema 2023
 Bilag til oplysningsskema 2023 (et for hver afdeling)
 Stikprøver i Opholdsplaner og Statusbeskrivelser for en borger på hver afdeling
 Referater af bestyrelsesmøder samt Formandens beretning 2022



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Forstander

2 afdelingsledere

8 medarbejdere, hvormed alle afdelinger er repræsenteret. Medarbejderne har mellem 2 og 20 års ansættelse i tilbuddet.

9 borgere fordelt på afdelingerne. Borgerne har boet i tilbuddet mellem 2 måneder og op til 1 år.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet har observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere, og i nogle tilfælde også ledelse, under interviewene.