



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Kofoeds Skole
Dato for generering af rapport:	17-11-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Fysiske rammer	10
Kriterium 14	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	14
Observationskilder	14



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Kofoeds Skole
Hovedadresse	Nyrnberggade 1 2300 København S
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41733255 E-mail: robert@kofoedsskole.dk Hjemmeside: www.kofoedsskole.dk
Tilbudsleder	Robert Olsen
CVR-nr.	30343948
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	50
Målgrupper	Alkoholmisbrug Andet socialt problem Hjemløshed Omsorgssvigt Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Karen Rude
Tilsynsbesøg	15-09-2021 13:00, Uanmeldt, Miteq 15-09-2021 10:30, Uanmeldt, Kofoeds Kælder - Sofiegade 15-09-2021 09:00, Uanmeldt, Kofoeds Kælder - Hedebygade 14-09-2021 14:45, Uanmeldt, Thingvalla Alle 14-09-2021 13:30, Uanmeldt, Peder Lykkesvej 33 14-09-2021 12:30, Uanmeldt, Peder Lykkesvej 45 14-09-2021 10:45, Uanmeldt, Badensgade 14-09-2021 08:30, Uanmeldt, Miteq

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Badensgade	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	10	Forsorgshjem/herberg, § 110
Kofoeds Kælder - Hedebygade	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	4	Forsorgshjem/herberg, § 110
Kofoeds Kælder - Sofiegade	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	6	Forsorgshjem/herberg, § 110
Miteq	Omsorgssvigt, Alkoholmisbrug, Hjemløshed	5	Midlertidigt botilbud, § 107
Peder Lykkesvej 33	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	7	Forsorgshjem/herberg, § 110
Peder Lykkesvej 45	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	11	Forsorgshjem/herberg, § 110
Thingvalla Alle	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	7	Forsorgshjem/herberg, § 110



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

På baggrund af det uanmeldte, driftsorienterede tilsynsbesøg d. 14. og 15. september 2021 er det socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Kofoeds Skoles boformer og bofællesskab er et relevant tilbud til de godkendte målgrupper, og at der med afsæt i en fælles faglig referenceramme leveres en indsats, som understøtter borgernes udvikling og selvstændighed i forhold til enten SEL § 110 eller SEL § 107. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes uddannelse/beskæftigelsessituation, som medvirker til at øge den enkeltes selvstændighed.

De faglige tilgange og metoder tager afsæt i en socialpædagogisk tilgang, som hjælp til selvhjælp med en højere grad af fokus på en social og kompetencegivende tilgang end en omsorgsgivende tilgang. Det vurderes fortsat, at der arbejdes systematisk med opbygning af relation mellem kontaktpersoner og borgere gennem fælles tredje aktiviteter. Aktiviteter som oprydninger lige fra økonomi til vasketøj eller fælles tilberedning og spisning af mad.

Det vurderes, at der er relevant fokus på at støtte borgerne i brugen af sociale medier, hvis medarbejdernes faglige observationer giver anledning hertil eller hvis borgerne selv efterspørger det. Socialtilsynet kan identificere en nuanceret tilgang til sociale medier hos medarbejderne forstået på den måde, at sociale medier ikke blot betragtes som noget positivt eller negativt, men kan tilgås fra flere perspektiver.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole har en borgerrettet dokumentation af høj kvalitet. Der ses individualiserede mål, som den enkelte borger har været med til at sætte. Der arbejdes systematisk med delmål og dertil handlevejledende indsatser, som der løbende følges op på. Af alle stikprøver på opholdsplaner/pædagogiske planer forholder tilbuddet sig til den overordnede indsats efter enten SEL § 110 eller SEL § 107, hvilket giver en tydelig indikation på en differentieret indsats afhængig af, hvilken paragraf borgeren er indskrevet på.

Socialtilsynet har haft fokus på emnet "Vold og overgreb" og vurderer i den sammenhæng, at Kofoeds Skole har opmærksomhed på vold, overgreb, trusler og voldsomme hændelser, og at de ikke forekommer ofte i tilbuddet. Der er et klart beredskab for håndtering af hændelser, og dette drøftes løbende blandt medarbejdere og ledelse i en struktureret ramme, så man sikrer, at alle er vidende om, hvad de skal foretage sig i tilfælde af en hændelse. Fagligt arbejdes der med afsæt i Low Arousal 2 og risikovurderinger. På flere afdelinger nævnes det, at der foretages debriefing af alle borgere, men det synes ikke at være en fast procedure, hvorfor socialtilsynet anbefaler, at Kofoeds Skole sikrer debriefing til alle borgere – både dem der er involveret og de borgere, som har overværet en hændelse.

Endelig vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer generelt set understøtter et trygt miljø, hvor borgerne kan udvikle sig. Det vurderes dog, at der er behov for vedligeholdelse/renovering på flere afdelinger, hvorfor socialtilsynet har opstillet et udviklingspunkt herfor.

Særligt fokus i tilsynet

Det uanmeldte, driftsorienterede tilsyn på Kofoeds Skole er afviklet over to dage - hhv. d. 14. og 15. september 2021. Alle afdelinger er besøgt og der er foretaget interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Der har været fokus på følgende temaer - Uddannelse og beskæftigelse - Selvstændighed og relationer - Fysiske rammer Derudover har socialtilsynet i 2021 særligt fokus på Sociale Medier, som i denne rapport er beskrevet under "Selvstændighed og relationer." Ligeledes har der været særligt Vold og overgreb, som er beskrevet under kriterium 7 under tema "Sundhed og trivsel."

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at afdelingerne KSU og Kofoeds Kælders kollegieværelser samt Miteq har et relevant fokus på at understøtte borgernes uddannelse/beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet har en forståelse for, hvilken betydning uddannelse og beskæftigelse har for den enkelte borgers udvikling, ligesom der er bevidsthed om de specifikke krav, der kan stilles i henhold til de enkelte afdelingers godkendelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tager relevant afsæt i den enkelte borgers drømme og ønsker, og gennem dette individuelle afsæt tilrettelægges en specifik indsats, der understøtter borgerens ressourcer bedst muligt med henblik på udvikling. I den sammenhæng bemærker socialtilsynet tilbuddets brede kendskab til eksterne aktører, som kan være interessante for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en struktureret indsats understøtter borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgere og medarbejdere fortæller samstemmende om, hvordan der arbejdes med motivation med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og drømme samt individuelle ressourcer. Der er desuden mulighed for at få følgeskab til jobcentret, hvis borgerne ønsker det. Medarbejdere og borgere beskriver, hvordan medarbejderne medvirker til at udbygge borgernes kendskab til forskellige muligheder for skole, praktik, beskæftigelse og arbejde. Ligeledes beskrives, at der er muligheder for intern beskæftigelse på Kofoeds Skole. Ifølge interviewene med borgere, medarbejdere og ledere er en stor del af borgerne enten i gang med uddannelse eller anden form for beskæftigelse. Der er desuden konkrete eksempler på, at nogle borgere endnu ikke er klar til beskæftigelse, da der er fokus på andre aspekter i livet som f.eks. misbrugsbehandling.

Socialtilsynet har gennemgået stikprøver i tilbuddets dokumentation og kan konstatere, at der opstilles mål for beskæftigelse med afsæt i borgerens ønsker og drømme. I interview med medarbejderne oplyses det, at disse mål ofte brydes ned i mindre delmål, som understøtter processen. Socialtilsynet bemærker, at der i samtlige opholdsplaner og status fremgår tilbuddets formål i forhold til den enkelte afdelings godkendelse, hvilket vurderes at sætte en relevant ramme for indsatsen i forbindelse med uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges gennemgang af stikprøver i tilbuddets dokumentation, som viser, at der i samtlige stikprøver er opstillet mål for borgerne med angivelse af handlevejledende indsats. Der ses ligeledes opfølgning på målene i status, som tager afsæt i den enkelte borgers oplevelse og ønsker. Ligeledes vægter det i bedømmelsen, at medarbejdere og borgere, som socialtilsynet taler med, oplyser om, at mål for uddannelse og beskæftigelse er et fast fokuspunkt i indsatsen, med afsæt i den enkelte borgers drømme og ønsker. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med delmål, da det ofte kan gøre processen mere overskuelig for borgeren.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i høj grad er opfyldt, og lægger i bedømmelsen vægt på udsagn fra interviews med hhv. borgere og medarbejdere, der beskriver, at beskæftigelse er et fast fokuspunkt for borgerne. Flere borgere beskriver, at de enten har job, uddannelse eller er i praktik, mens andre oplyser, at de pt. ikke har noget, da de koncentrerer sig om andre områder i den personlige udvikling. Medarbejderne forklarer, hvordan de arbejder med motivation og søger at understøtte borgernes døgnrytme ift. at kunne indgå i uddannelse og job. Ligeledes beskrives det, at der er mulighed for at benytte Kofoeds Skoles forskellige værksteder i forhold til både beskæftigelse og arbejdsprøvning. Værkstederne har to grundlæggende formål at ruste borgerne til at komme ud på arbejdsmarkedet og styrke deres sociale og personlige færdigheder. De fleste værksteder fungerer som "almindelige" arbejdspladser med faglige udfordringer.

Idet indikatoren måler på, hvor mange borgere der er i beskæftigelse, under uddannelse eller har andre faste aktiviteter som aktivitets- og samværstilbud, og socialtilsynet kan konstatere, at ikke alle borgere befinder sig i den situation, bedømmes indikatoren som værende opfyldt i høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Kofoeds Skole i har relevant fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og muligheder for at indgå i sociale relationer, og at dette sker i overensstemmelse med tilbuddets formål indenfor hhv. SEL §§ 107 og 110. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets værdimæssige og pædagogiske grundsyn med fokus på "hjælp til selvhjælp" principperne, på borgernes fællesskaber, og det ligeværdige samarbejde omkring borgernes udvikling udgør et væsentligt fundament, som understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. I den forbindelse bemærker socialtilsynet, at flere borgere italesætter, at der arbejdes med hjælp til selvhjælp i tilbuddet, og det vurderes, at tilgangen giver mening for borgerne set i forhold til at kunne komme i egen bolig og klare sig. Et led i selvstændighedsprocessen er at understøtte borgernes kendskab til og brug af lokale foreninger, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på dette med udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle behov. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne ud fra den enkelte borgers ønsker og behov, understøtter kontakten til familie og øvrigt netværk.

I forhold til sociale medier er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på både de positive fordele ved sociale medier, som f.eks. giver gode muligheder for at holde kontakten med netværk og familie. Samtidig er der opmærksomhed på de sårbare sider af borgernes brug af sociale medier, og medarbejderne tager gerne en dialog med den enkelte borger om f.eks. hvor meget man skal udstille af sit liv på sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Med afsæt i en faglig tilgang om, at relationen er bærende, arbejdes der med at udvikle borgernes kompetencer gennem hjælp til selvhjælp og social færdighedstræning og botræning. Det vurderes på baggrund af stikprøver i dokumentationen, at tilbuddet opstiller relevante mål i forhold til kriteriet, og der sker en systematisk opfølgning på målene sammen med den enkelte borger.

Det vurderes, at borgernes udgangspunkt for at indgå i sociale relationer varierer. Der er eksempler på borgere, som har behov for en langsom udvikling, hvor de til at begynde med lærer at stole på medarbejdere og medbeboere i tilbuddet, og derfra begynder at bevæge sig ud i sociale fællesskaber udenfor tilbuddet. Andre borgere har allerede et veletableret netværk, som de holder fast i. Ligeledes vurderes det, at der er borgere, som har behov for hjælp til at bryde med netværk, som ikke bygger på relationer, der understøtter borgerens udvikling.

Det vurderes, at alle borgere har kontakt til familie og venner i det omfang, de selv ønsker det. Der kommer i interviewene eksempler på, hvordan familie og venner er inddraget i borgerens ophold i tilbuddet, ligesom muligheden for at have gæster på besøg understøtter kontakten og samværet med familie og venner.

Socialtilsynet har desuden undersøgt tilbuddets forhold til "Sociale Medier." I relation hertil vurderes det, at medarbejderne understøtter borgerne i brugen af sociale medier. Det kan f.eks. være en-til-en dialog med borgerne om de udfordringer, der kan være ved at være for 'ærlig' om sit liv på sociale medier, eller dialoger om, hvad der kan ske, hvis man bliver for optaget af det ydre. Medarbejdere og ledelse oplyser, at de føler sig klædt på til at tale med borgerne om f.eks. brugen af dating-apps og sugar-dating.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at der af stikprøverne fremgår individuelle mål for den enkelte borger, som tager afsæt i den enkeltes livssituation, ønsker og drømme. Der ses en systematisk dokumentation af indsatsen både i form af handlevejledende beskrivelser og opfølgning på indsatsen og arbejdet med målet. Det vurderes, at borgerne tager aktiv del i arbejdet med målene. I interview med borgere, medarbejdere og ledelse beskrives samme tilgang og systematik til dokumentationen og målsætningen for borgerne. Medarbejderne beskriver, at det er vigtigt at arbejde med borgernes selvstændighed, sociale relationer og netværk, hvis man skal opnå en succesfuld indsats.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet understøtter brobygningen til foreningsliv. Medarbejderne oplyser, at borgerne i starten ofte har brug for at falde til i tilbuddet. Nogle har i den forbindelse fortsat megen kontakt til netværk udenfor tilbuddet, mens andre har brudt med netværk, og har behov for at finde nye relationer. Borgernes udsagn understøtter dette, og nogle fortæller, at det med netværk og sociale aktiviteter udenfor tilbuddet er noget, som de selv vil styre, mens andre giver udtryk for, at de gerne vil have medarbejdernes hjælp og støtte til det. Flere af de interviewede borgere giver udtryk for, at de har et socialt liv udenfor tilbuddet i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.

Det oplyses, at der er stort fokus på ensomhed og social isolation i målgruppen både under opholdet og efter udflytningen.

Socialtilsynet bedømmer, at da flere af borgerne på afdelingerne under Kofoeds Skole indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, mens enkelte borgere ikke gør, bedømmes med scoren 4.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på borgernes udsagn om, at de indgår i netværk og har kontakt til familien i det omfang, de selv ønsker det. Ifølge medarbejderne har rigtig mange af borgerne – på tidspunktet for tilsynsbesøget – kontakt til deres familie, og langt hovedparten af borgerne har et socialt netværk. Det beskrives af borgere, at de bl.a. bruger sociale medier til at holde kontakt med familie og venner. Derudover er der gode muligheder for at have gæster på besøg, som ligeledes understøtter samvær med familie og venner.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kofoeds Skoles fysiske rammer er egnede til målgruppen. Borgerne har eget værelse og har mulighed for privatliv samt mulighed for samvær med de andre borgere på fællesarealerne i størstedelen af KSU og Miteq - afdelingen for grønlandske kvinder.

Fællesarealerne er indrettet, så det skaber mulighed for at lave forskellige aktiviteter borgerne imellem. KSU er beliggende i villa-/boligkvarterer på Amager og København K, mens kollegieværelserne ligger i boligkomplekser og Miteq på Kofoeds Skole. Alle afdelingerne er velindrettede, men nogle afdelinger fremstår under tilsynsbesøget med behov for vedligeholdelse, og socialtilsynet har derfor opstillet et udviklingspunkt herfor.

Afdelingerne fremtræder indbyrdes meget forskellige, og socialtilsynet vurderer, at rammerne matcher målgrupperne. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at borgerne generelt er tilfredse med de fysiske rammer og lægger vægt på det hjemlige præg, den gode indretning og de trygge rammer i de mindre grupper. Socialtilsynet vurderer dog, at det hjemlige præg i en afdeling er udfordret af store, synlige varmerør.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på:

Peder Lykkes Vej 33 fremstår med behov for vedligeholdelse i især hall'en, hvor tapetet er hullet og der generelt trænger til maling. Socialtilsynet er oplyst om, at afdelingsleder har indhentet tilbud på vedligeholdelse inkl. maling.

I Badensgade fremstår badeværelset på 3. sal med behov for rengøring, og der er på tidspunktet for tilsynsbesøget en lugt af mug, som tilbuddet med fordel kan være undersøgende overfor i forhold til a forebygge udvikling af skimmelsvamp eller lign.

I Sofiesgade fremvises to tomme værelser, som skal gøres klar til nye borgere, og her hæfter socialtilsynet sig ved, at madrasserne ser beskidte ud. Generelt fremstår lejligheden med behov for oprydning. I den faktuelle høring oplyser, at man aldrig flytter borgere ind til beskidte madrasser. Derudover oplyses det, at lejligheden var ryddet op og gjort pæn dagen efter socialtilsynets besøg. Det vurderes desuden, at der er behov for en løsning for at sikre ikke-rygere røgfri fællesarealer. I den faktuelle høring oplyses det, at der ikke må ryges på fællesarealerne, derfor stol på trappe, vindue her er altid åbent. Hvilket gør, at når man skal ind i boligen, skal man ikke passere en tæt tåge af røg, nuvel der vil selvfølgelig kunne være nogen lugt af røg. Det er den eneste mulighed de unge har for at ryge, om de ikke skal stå ude.

I Miteq fremstår en borgers bolig med krakeleringer omkring dør- og gulvlisters til badeværelset. Borgeren oplyser, at der er problemer med sølvfisk. Fælleskøkkenet i Miteq fremstår med behov for renovering, idet bl.a. låger sidder løst og er i risiko for at falde af.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt set understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at afdelingernes beliggenhed understøtter borgernes trivsel og udvikling, idet det vurderes at give borgerne mulighed for at lægge afstand af misbrugsmiljøer, som kan være hæmmende for at skabe en positiv udvikling. Ligeledes er de fysiske rammer indrettet med henblik på at skabe et hjemligt udtryk med ro, hvilket på flere afdelinger lykkes. Der er dog afdelinger, som på grund af behov for vedligehold og renovering ikke fremstår med samme udtryk. Socialtilsynet er orienteret om, at der er en proces i gang for indhentning af tilbud på maler mv. På Peder Lykkes Vej 45 ses synlige rør til varmesystemet, som skæmmer det hjemlige udtryk, men som vurderes som et vilkår.

Lejligheden i Hedebygade fremstår lidt lille. Borgerne deler her et lille køkken, som ikke indbyder til fælles madlavning (hvis borgerne skulle have lyst til det). Der er badeværelse, men derudover ikke andre fællesarealer. Borgerne udtaler, at det ene værelse især er præget af manglende dagslys.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det bedømmes, at borgerne i høj grad trives med de fysiske rammer på samtlige af Kofoeds Skoles afdelinger. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på borgernes udsagn om, at de er glade for de fysiske rammer. Der er gode værelser og fællesarealer. Borgerne på Miteq er dog knap så positive, da flere af dem beskriver problemer med sølvfisk, krakeleringer mellem dør- og gulvlister til badeværelse samt et fælleskøkken med behov for renovering.

På alle afdelinger har borgerne mulighed for at indrette værelserne i overensstemmelse med egne ønsker og interesser.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i middel grad at være opfyldt. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at de fysiske rammer samtlige afdelinger generelt set imødekommer borgernes behov. Socialtilsynets observationer peger på et behov for renovering/vedligeholdelse på flere afdelinger, hvor særligt Miteq skal fremhæves (som nævnt ovenfor i indikator 14a). Borgerne på samtlige afdelinger giver udtryk for, at de fysiske rammer imødekommer deres behov.

Kofoeds Kælder - Hedebygade er en lejlighed med fire indrettede værelser og mindre fælles køkken og bad. Der er ingen øvrige fælles opholdsrum. Kofoeds Kælder - Sofiegade er en lejlighed indrettet med seks værelser og et større køkken/alrum, som anvendes af de unge ved fællesspisning og andet. I Sofiegade har værelserne eget toilet og bad med undtagelse af to værelser, som deler bad og toilet. Fællesrummet i Sofiegade giver god mulighed for at de unge i fællesskab med medarbejder kan lave mad og holde hygge-aftener. Socialtilsynet observerer, at der i opgangen ved lejligheden står en stol, som bruges af borgerne, når de skal ryge. Det bemærkes tillige, at der er lugt af cigaretrøg i opgangen, som trænger ind i lejligheden. Socialtilsynet lægger i indikatorbedømmelsen vægt på, at borgere, der ikke ryger, ikke har mulighed for at bevæge sig fra opgang til eget værelse eller opholde sig i dele af fællesrummene, uden at skulle igennem røglugt.

Værelserne hvor madrasser er beskidte, skal jo netop gøres klar til nye beboere, vi indflytter aldrig nye unge ind i beskidte senge .

Lejligheden trænger generelt til oprydning...jeg har talt med Pernille, hun fortæller at der var pænt ryddet op på dagen, som der for det meste altid er.

Miteq er indrettet til fem borgere, som hver har egen bolig med eget bad og toilet. Der er fælles opholdsstue, fælles køkken og spisestue.

Kofoeds Skoles Ungdomsboliger består af fire villaer - Peder Lykkes vej 33 og 45, Badensgade samt Thingvalla Alle. De fire villaer er indrettet forskelligt, men bærer alle præg af, at der er tænkt over at skabe fællesarealer, som indbyder til socialt samvær. Socialtilsynet bemærker, at Peder Lykkes Vej 45 fremstår med mere institutionelt præg end de øvrige lejligheder.

Idet de fysiske rammer på flere afdelinger savner vedligehold, og at særligt Miteq fremstår med konkrete behov for renovering af f.eks. køkken og skift af gulv- og dørlister, bedømmes indikatoren med scoren 3.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynets bedømmelse indikatoren til at være opfyldt i middel grad, og der lægges i bedømmelsen vægt på, at borgerne i Miteq generelt set er tilfredse med deres boliger og fællesarealerne, men at der er behov for renovering af fælleskøkkenet, ligesom der er konkrete behov for vedligehold i borgernes boliger, hvor der bl.a. er problemer med sølvfisk.

Det bemærkes, at denne indikator udelukkende vedrører § 107.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Idet at Kofoeds Skole er finansieret af statslige midler, jf. servicelovens § 178, stk. 1 og 2, fører socialtilsynet ikke tilsyn med tilbuddets økonomi. Sikringen af, at statslige budget- og bevillingsregler overholdes, varetages af de kompetente statslige myndigheder. Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående ikke vurderet og forholdt sig til Kofoeds Skoles økonomi eller de paragraffer i Lov om Socialservice, der anvendes i forhold til takstopkrævninger fra kommuner.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Se ovenstående

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Medarbejdere og borgere fortæller at økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i boafdelingerne.

Økonomi 3

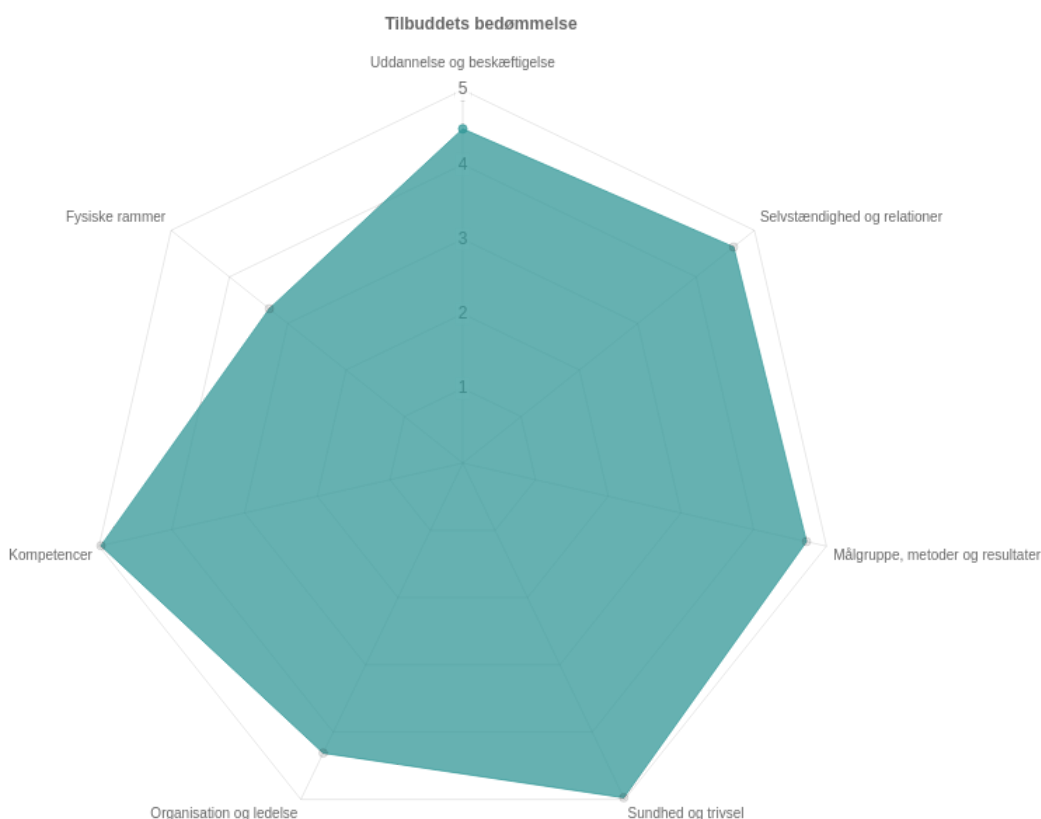
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Se samlet vurdering



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Høringssvar
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Oplysningsskema 2021
 Bilag til oplysningsskema 2021 herunder borgeroversigt
 Opholdsplaner og status for tilfældigt udvalgte borgere i tilbuddet
 "Elevernes oplevelse af coronaforebyggende tiltag"
 "Opsamling på spørgeskemaundersøgelse"
 "Halvårlig afrapportering på resultatplan for 2021"



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Forstander Robert Olsen
Tre afdelingsledere
Seks medarbejdere
11 borgere fordelt på afdelingerne

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har observeret de fysiske rammer på alle afdelinger